

의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침

개 신 전	개 신 후
<p>개인정보처리방침</p> <p>의정부시시설관리공단은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.</p> <p>제1조(개인정보의 처리목적)</p> <p>① 의정부시시설관리공단은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 홈페이지 회원 가입 및 관리 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다. 민원사무 처리 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다. 영상정보처리기기 운영 <ol style="list-style-type: none"> ① 의정부시시설관리공단은 개인정보보호법 제25조에 따라 공청회 등을 통해 의견수렴 절차를 거친 후 영상정보처리기기를 설치하고 있으며, 범죄예방, 시설안전, 화재예방, 증거확보, 교통정보제공 등 공익을 목적으로 처리합니다. ② 의정부시시설관리공단이 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일 및 영상정보처리기기의 처리 근거 및 처리 목적은 다음과 같습니다. <div> <div>개인정보파일 목록(클릭)</div> <div>영상정보처리기기 목록(클릭)</div> </div> <p>※ 기타 의정부시시설관리공단의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해 주시기 바랍니다.</p>	<p>개인정보처리방침</p> <p>의정부시시설관리공단은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.</p> <p>제1조(개인정보의 처리목적)</p> <p>① 의정부시시설관리공단은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 홈페이지 회원 가입 및 관리 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다. 민원사무 처리 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다. 영상정보처리기기 운영 <ol style="list-style-type: none"> ① 의정부시시설관리공단은 개인정보보호법 제25조에 따라 공청회 등을 통해 의견수렴 절차를 거친 후 영상정보처리기기를 설치하고 있으며, 범죄예방, 시설안전, 화재예방, 증거확보, 교통정보제공 등 공익을 목적으로 처리합니다. ② 의정부시시설관리공단이 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일 및 영상정보처리기기의 처리 근거 및 처리 목적은 다음과 같습니다. <div> <div>개인정보파일 목록(클릭)</div> <div>영상정보처리기기 목록(클릭)</div> </div> <p>※ 기타 의정부시시설관리공단의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해 주시기 바랍니다.</p>

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 의정부시시설관리공단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.
1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 공공기관 홈페이지 탈퇴 시까지
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지
 - 1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
 - 2) 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지
 2. 민원사무 처리 : 민원처리 종료 후 3년
 3. 전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한법률<시행령> 제6조
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
 - 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록 : 5년
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

제3조(개인정보의 제3자 제공)

- ① 의정부시시설관리공단은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 의정부시시설관리공단은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.
- 개인정보를 제공받는 자 : 지방공기업 평가원
 - 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 지방공기업 고객만족도 수준 측정
 - 제공하는 개인정보 항목 : 성명, 휴대폰 번호
 - 제공받는 자의 보유·이용기간 : 1년

제4조(개인정보처리의 위탁)

- ① 의정부시시설관리공단은 현재 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 위탁하고 있는 개인정보 처리업무는 없습니다.
- ② 의정부시시설관리공단은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 의정부시시설관리공단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.
1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 홈페이지 탈퇴시까지
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지
 - 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지
 - 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지
 2. 민원사무 처리 : 민원처리 종료 후 3년
 3. 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한법률<시행령> 제6조
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

제3조(개인정보의 제3자 제공)

- ① 의정부시시설관리공단은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 의정부시시설관리공단은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.
- 개인정보를 제공받는 자 : 지방공기업 평가원
 - 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 지방공기업 고객만족도 수준 측정
 - 제공하는 개인정보 항목 : 성명, 휴대폰번호
 - 제공받는 자의 보유·이용기간 : 1년

제4조(개인정보처리의 위탁)

- ① 의정부시시설관리공단은 현재 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

관리부서	위탁기관(수탁자)	위탁업무내용
경영지원팀	(주)리젠아이티	홈페이지 유지보수
경영지원팀	(주)가람정보통신	서버 및 네트워크 유지보수
경영지원팀	(주)엔투솔루션	정보화장비 유지보수
경영지원팀	(주)정보라인	DB관리시스템 유지보수

제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체는 의정부시시설관리공단에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 의정부시시설관리공단에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 의정부시시설관리공단은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 의정부시시설관리공단은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 의정부시시설관리공단이 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 안됩니다.

제6조(처리하는 개인정보 항목)

의정부시시설관리공단은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리
 - 필수항목 : 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 이메일주소, 아이디번호
 - 선택항목 : 차량번호, 차량명
2. 민원사무 처리
 - 필수항목 : 홈페이지 회원 가입 또는 실명인증(성명, 이메일주소, 휴대전화)
 - 선택항목 : 연락처, 주소
3. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등
4. 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일 및 영상정보처리기의 개인정보 처리 항목은 제1조 2항을 참조하여 주십시오.

제7조(개인정보의 파기)

① 의정부시시설관리공단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 의정부시시설관리공단은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체는 의정부시시설관리공단에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 의정부시시설관리공단에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 의정부시시설관리공단은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 의정부시시설관리공단은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 의정부시시설관리공단이 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 안됩니다.

제6조(처리하는 개인정보 항목)

의정부시시설관리공단은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리
 - 필수항목 : 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 이메일주소, 아이디번호
 - 선택항목 : 차량번호, 차량명
2. 민원사무 처리
 - 필수항목 : 홈페이지 회원 가입 또는 실명인증(성명, 이메일주소, 휴대전화)
 - 선택항목 : 연락처, 주소
3. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

의정부시시설관리공단은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 의정부시시설관리공단은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

2. 파기방법

의정부시시설관리공단은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 물리적 파쇄 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

① 의정부시시설관리공단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실, 영상정보 보관시설 등의 접근통제

제9조(개인정보 보호책임자)

① 의정부시시설관리공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

1. 개인정보 보호책임자

- 성명 : 황금구
- 직책 : 경영지원팀장
- 직급 : 행정3급
- 연락처 : 031-828-6810, hkg1935@siseol.or.kr, fax)031-828-6819

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

2. 개인정보 보호 담당부서

- 부서명 : 경영지원팀
- 담당자 : 이광빈
- 연락처 : 031-828-6926, byn@siseol.or.kr, fax)031-828-6819

4. 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일 및 영상정보처리기의 개인정보 처리 항목은 제1조 2항을 참조하여 주십시오.

제7조(개인정보의 파기)

① 의정부시시설관리공단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

의정부시시설관리공단은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 의정부시시설관리공단은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보보호 책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

2. 파기방법

의정부시시설관리공단은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 물리적 파쇄 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

① 의정부시시설관리공단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실, 영상정보 보관시설 등의 접근통제

제9조(개인정보 보호책임자)

① 의정부시시설관리공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

② 의정부시시설관리공단에서는 개인정보파일과 영상정보처리기에 관리책임자를 지정하여 운영중이며, 담당부서 및 연락처는 제1조 2항 개인정보파일 목록과 영상정보처리기 목록에 안내하고 있습니다. 정보주체께서는 의정부시시설관리공단의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 의정부시시설관리공단은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제10조(개인정보 열람청구)

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 의정부시시설관리공단은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서는 제1조 2항을 참조하여 주십시오.

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정자치부의 ‘개인정보 보호 종합지원 포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 행정자치부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

제11조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

< 아래의 기관은 의정부시시설관리공단과는 별개의 기관으로서, 의정부시시설관리공단의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다. >

▶ 개인정보보호 종합지원 포털 (행정자치부 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료제공
- 홈페이지 : www.privacy.go.kr
- 전화 : 02-2100-3394

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

1. 개인정보 보호책임자

- 성명 : 황금구
- 직책 : 경영지원팀장
- 직급 : 행정3급
- 연락처 : 031-828-6826, hkg1935@siseol.or.kr, fax)031-828-6819

※ 개인정보보호 담당부서로 연결됩니다.

2. 개인정보보호 담당부서

- 부서명 : 경영지원팀
- 담당자 : 이광빈
- 연락처 : 031-828-6926, byn@siseol.or.kr, fax)031-828-6929

② 의정부시시설관리공단에서는 개인정보파일과 영상정보처리기에 관리책임자를 지정하여 운영중이며, 담당부서 및 연락처는 제1조 2항 개인정보파일 목록과 영상정보처리기 목록에 안내하고 있습니다. 정보주체께서는 의정부시시설관리공단의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 의정부시시설관리공단은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제10조(개인정보 열람청구)

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 의정부시시설관리공단은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서는 제1조 2항을 참조하여 주십시오.

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정자치부의 ‘개인정보 보호 종합지원 포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 행정자치부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

제11조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

< 아래의 기관은 의정부시시설관리공단과는 별개의 기관으로서, 의정부시시설관리공단의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다. >

▶ 개인정보보호 종합지원 포털 (행정자치부 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료제공

- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- ▶ 경찰청 사이버테러대응센터
 - 소관업무 : 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고
 - 홈페이지 : www.netan.go.kr
 - 전화 : (사이버범죄) 02-393-9112, (경찰청 대표) 1566-0112

제12조(개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2012. 1. 25부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
개인정보보호방침(구)(~2012년 1월 25일까지)

- 홈페이지 : www.privacy.go.kr
- 전화 : 02-2100-3394
- ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- ▶ 경찰청 사이버테러대응센터
 - 소관업무 : 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고
 - 홈페이지 : www.netan.go.kr
 - 전화 : (사이버범죄) 02-393-9112, (경찰청 대표) 1566-0112

제12조(개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2015. 06. 30부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
 - 개인정보보호방침(구) (~2012년 1월 25일까지)
 - 2012년 01월 26일 ~ 2015년 06월 29일까지

의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침

개 신 전	개 신 후
<div>개인정보처리방침</div> <p>의정부시시설관리공단은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.</p> <p>제1조(개인정보의 처리목적)</p> <p>① 의정부시시설관리공단은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <ol style="list-style-type: none">1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.2. 민원사무 처리 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.3. 영상정보처리기기 운영<ol style="list-style-type: none">① 의정부시시설관리공단은 개인정보보호법 제25조에 따라 공청회 등을 통해 의견수렴 절차를 거친 후 영상정보처리기기를 설치하고 있으며, 범죄예방, 시설안전, 화재예방, 증거확보, 교통정보제공 등 공익을 목적으로 처리합니다.② 의정부시시설관리공단이 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일 및 영상정보처리기기의 처리 근거 및 처리 목적은 다음과 같습니다. <div><div>개인정보파일 목록(클릭)</div><div>영상정보처리기기 목록(클릭)</div></div> <p>※ 기타 의정부시시설관리공단의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해 주시기 바랍니다.</p>	<div>개인정보처리방침</div> <p>의정부시시설관리공단은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.</p> <p>제1조(개인정보의 처리목적)</p> <p>① 의정부시시설관리공단은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <ol style="list-style-type: none">1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충 처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.2. 민원사무 처리 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.② 의정부시시설관리공단이 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리근거 및 처리목적은 다음과 같습니다. <div><div>개인정보파일 목록</div></div> <p>※ 기타 의정부시시설관리공단의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정자치부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.</p> <p>제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)</p> <p>① 의정부시시설관리공단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.</p>

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

① 의정부시시설관리공단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 홈페이지 탈퇴시까지
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지
- 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지
- 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지
- 민원사무 처리 : 민원처리 종료 후 3년
- 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한법률<시행령> 제6조
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

제3조(개인정보의 제3자 제공)

① 의정부시시설관리공단은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 의정부시시설관리공단은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

- 개인정보를 제공받는 자 : 지방공기업 평가원
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 지방공기업 고객만족도 수준 측정
- 제공하는 개인정보 항목 : 성명, 휴대폰번호
- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 1년

제4조(개인정보처리의 위탁)

① 의정부시시설관리공단은 현재 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

관리부서	위탁기관(수탁자)	위탁업무내용
경영지원팀	(주)리젠아이티	홈페이지 유지보수
경영지원팀	(주)가람정보통신	서버 및 네트워크 유지보수
경영지원팀	(주)엔투솔루션	정보화장비 유지보수
경영지원팀	(주)정보라인	DB관리시스템 유지보수

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 공공기관 홈페이지 탈퇴시까지
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지
1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지
2) 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지
- 민원사무 처리 : 민원처리 종료 후 3년
- 전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한법률<시행령> 제6조
1) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
2) 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록 : 5년
3) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

제3조(개인정보의 제3자 제공)

① 의정부시시설관리공단은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 의정부시시설관리공단은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

- 개인정보를 제공받는 자 : 지방공기업 평가원
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 지방공기업 고객만족도 수준 측정
- 제공하는 개인정보 항목 : 성명, 휴대폰 번호
- 제공받는 자의 보유 및 이용기간 : 1년

제4조(개인정보처리의 위탁)

① 의정부시시설관리공단은 현재 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

관리부서	취탁기관(수탁자)	위탁업무내용
경영지원팀	(주)리젠아이티	홈페이지 유지보수
경영지원팀	(주)가람정보통신	서버 및 네트워크 유지보수
경영지원팀	(주)리드테크	정보화장비 유지보수
경영지원팀	(주)정보라인	DB관리시스템 유지보수

② 의정부시시설관리공단은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

② 의정부시설관리공단은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체는 의정부시설관리공단에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 의정부시설관리공단에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 의정부시설관리공단은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 의정부시설관리공단은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 의정부시설관리공단이 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 안됩니다.

제6조(처리하는 개인정보 항목)

의정부시설관리공단은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리
 - 필수항목 : 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 이메일주소, 아이핀번호
 - 선택항목 : 차량번호, 차량명
2. 민원사무 처리
 - 필수항목 : 홈페이지 회원 가입 또는 실명인증(성명, 이메일주소, 휴대전화)
 - 선택항목 : 연락처, 주소
3. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체는 의정부시설관리공단에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 의정부시설관리공단에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 의정부시설관리공단은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 의정부시설관리공단은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 의정부시설관리공단이 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

제6조(처리하는 개인정보 항목)

의정부시설관리공단은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리
 - 필수항목 : 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 이메일주소, 아이핀번호
 - 선택항목 : 차량번호, 차량명
2. 민원사무 처리
 - 필수항목 : 홈페이지 회원 가입 또는 실명인증(성명, 이메일주소, 휴대전화)
 - 선택항목 : 연락처, 주소
3. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등
4. 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 개인정보 처리 항목은 제1조2항을 참조하여 주십시오.

4. 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일 및 영상정보처리기의 개인정보 처리 항목은 제1조 2항을 참조하여 주십시오.

제7조(개인정보의 파기)

- ① 의정부시시설관리공단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
1. 파기절차
의정부시시설관리공단은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 의정부시시설관리공단은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보보호 책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.
 2. 파기방법
의정부시시설관리공단은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 물리적 파쇄 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

- ① 의정부시시설관리공단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
 2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
 3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실, 영상정보 보관시설 등의 접근통제

제9조(개인정보 보호책임자)

- ① 의정부시시설관리공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

제7조(개인정보의 파기)

- ① 의정부시시설관리공단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
1. 파기절차
의정부시시설관리공단은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 의정부시시설관리공단은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 의정부시시설관리공단은 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.
 2. 파기방법
의정부시시설관리공단은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 물리적 파쇄 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

- ① 의정부시시설관리공단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
 2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
 3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실, 영상정보 보관시설 등의 접근통제

제9조(개인정보 보호책임자)

- ① 의정부시시설관리공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자

성명 : 황금구

직책 : 경영지원팀장

직급 : 행정2급

연락처 : 031-828-6926, byn@siseol.or.kr, fax)031-828-6819

<p>1. 개인정보 보호책임자</p> <ul style="list-style-type: none"> · 성 명 : 황금구 · 직 책 : 경영지원팀장 · 직 급 : 행정3급 · 연락처 : 031-828-6826, hkg1935@siseol.or.kr, fax)031-828-6819 <p>※ 개인정보보호 담당부서로 연결됩니다.</p> <p>2. 개인정보보호 담당부서</p> <ul style="list-style-type: none"> - 부서명 : 경영지원팀 - 담당자 : 이광빈 - 연락처 : 031-828-6926, byn@siseol.or.kr, fax)031-828-6929 <p>② 의정부시시설관리공단에서는 개인정보파일과 영상정보처리기기에 관리책임자를 지정하여 운영중이며, 담당부서 및 연락처는 제1조 2항 개인정보파일 목록과 영상정보처리기 목록에 안내하고 있습니다. 정보주체께서는 의정부시시설관리공단의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 의정부시시설관리공단은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.</p> <p>제10조(개인정보 열람청구)</p> <p>① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 의정부시시설관리공단은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.</p> <p>▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서는 제1조 2항을 참조하여 주십시오.</p> <p>② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정자치부의 ‘개인정보 보호 종합지원 포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.</p> <p>▶ 행정자치부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)</p> <p>제11조(권익침해 구제방법)</p> <p>정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.</p> <p>< 아래의 기관은 의정부시시설관리공단과는 별개의 기관으로서, 의정부시시설관리공단의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.></p> <p>▶ 개인정보보호 종합지원 포털 (행정자치부 운영)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료제공 	<p>※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.</p> <p>개인정보 보호 담당부서</p> <p>부서명 : 경영지원팀</p> <p>담당자 : 이광빈</p> <p>연락처 : 031-828-6926, byn@siseol.or.kr, fax)031-828-6819</p> <p>② 의정부시시설관리공단에서는 개인정보파일과 영상정보처리기기에 관리책임자를 지정하여 운영중이며, 담당부서 및 연락처는 제1조 2항 개인정보파일 목록과 영상정보처리기 목록에 안내하고 있습니다. 정보주체께서는 의정부시시설관리공단의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 의정부시시설관리공단은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.</p> <p>제10조(개인정보 열람청구)</p> <p>① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 의정부시시설관리공단은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.</p> <p>개인정보 열람청구 접수·처리 부서는 제1조 2항을 참조하여 주십시오.</p> <p>② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정자치부의 ‘개인정보 보호 종합지원 포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.</p> <p>행정자치부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)</p> <p>제11조(권익침해 구제방법)</p> <p>정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.</p> <p>[아래의 기관은 의정부시시설관리공단과는 별개의 기관으로서, 의정부시시설관리공단의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.]</p> <p>○ 개인정보보호 종합지원 포털 (행정자치부 운영)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료제공 - 홈페이지 : www.privacy.go.kr - 전화 : 02-2100-3394
---	---

- 홈페이지 : www.privacy.go.kr
- 전화 : 02-2100-3394
- ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- ▶ 경찰청 사이버테러대응센터
 - 소관업무 : 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고
 - 홈페이지 : www.netan.go.kr
 - 전화 : (사이버범죄) 02-393-9112, (경찰청 대표) 1566-0112

제12조(개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2015. 06. 30부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
- 개인정보보호방침(구) (~2012년 1월 25일까지)
 - 2012년 01월 26일 ~ 2015년 06월 29일까지

- 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- 경찰청 사이버안전국
 - 소관업무 : 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고
 - 홈페이지 : cyberbureau.police.go.kr
 - 전화 : (경찰민원 콜센터) 182

제12조(개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2016. 6. 30부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
- 개인정보보호방침(구) ~ 2012년 1월 25일까지
 - 2012년 01월 26일 ~ 2015년 06월 29일까지
 - 2015년 06월 30일 ~ 2016년 06월 29일까지

[개인정보파일목록]

의정부시시설관리공단 개인정보파일 목록						
순번	개인정보파일명	운영근거	운영목적	개인정보항목	보유기간	개인정보 열람요구 처리부서
1	홈페이지 회원 명부	정보주체 동의	홈페이지 회원 관리	성명, 생년월일, 연락처, 주소, 이메일, 차량번호, 차량	회원탈퇴시까지	경영지원팀 의정부시 체육로 90
2	피련인차량 소유자 명부	의정부시 주차장 조례	피련인차량 관리 및 진입료 수납	성명, 주소, 연락처, 차량번호, 차량, 연락처	5년	주차사업팀 의정부시 체육로 90
3	거주자 우선주차 신청자 명부	의정부시 주차장 조례	거주자 우선주차 신청자 관리	성명, 생년월일, 주소, 연락처, 차량번호, 차량	5년	주차사업팀 의정부시 체육로 90
4	선납주차권 구입자 명부	의정부시 주차장 조례	선납주차권 구입자 및 구입료 관리	성명, 연락처, 입계명	5년	주차사업팀 의정부시 체육로 90
5	주차료 제납 및 미납자 명부	의정부시 주차장 조례	미납주차료 및 제납주차료	성명, 생년월일, 주소, 연락처, 차량, 차량번호	5년	주차사업팀 의정부시 체육로 90
6	월정기주차 이용자 명부	의정부시 주차장 조례	월정기주차 이용자 관리	성명, 생년월일, 주소, 연락처, 차량, 차량번호	5년	주차사업팀 의정부시 체육로 90
7	이동지원센터 이용자 명부	의정부시 교통약자 이동지원센터 운영 조례	행복콜 차량 이용 고객관리	성명, 생년월일, 연락처, 주소, 장애분류 및 등급, 전화번호	5년	주차사업팀 의정부시 체육로 90
8	대형폐기물 신청자 명부	의정부시 폐기물 조례	대형폐기물 접수 및 처리	성명, 주소, 연락처	5년	환경관리팀 의정부시 체육로 90
9	중앙제분부 판매업소 명부	의정부시 폐기물조례	중앙제분부 판매 및 판매업소관리	성명, 연락처, 주소, 판매업소명	5년	환경관리팀 의정부시 체육로 90
10	스포츠센터 이용고객 명부	의정부시 스포츠센터 관리 및 운영조례	스포츠센터 이용고객(회원) 관리	성명, 생년월일, 연락처, 주소, 차량번호	5년	환경관리팀 의정부시 장곡로 101
11	체육시설 대관 이용자 명부	의정부시 체육시설 관리 및 운영조례	체육시설 대관관리	성명, 생년월일, 주소, 연락처, 상호명 또는 동호회명	5년	체육시설1팀 의정부시 체육로 90
12	종합운동장 입대입계 명부	공유재산 및 물품관리법	종합운동장 입대입계 관리	성명, 주소, 전화번호, 핸드폰, 상호명 또는 체육단체명	5년	체육시설1팀 의정부시 체육로 90
13	실내빙상장 이용자 명부	의정부시 체육시설관리 및 운영조례 및 시행규칙	실내빙상장 감속 고객관리	성명, 생년월일, 주소, 연락처	5년	체육시설2팀 의정부시 체육로 138
14	기화상기 임대자 계약서	공유재산 및 물품관리법	공유재산 대부 및 사용허가내역 관리	성명, 주민등록번호, 연락처, 주소	5년	상가관리팀 의정부시 시민로 100

의정부시시설관리공단 개인정보 처리방침

개 신 전	개 신 후
<p>개인정보처리방침</p> <p>의정부시시설관리공단은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.</p> <p>제1조(개인정보의 처리목적)</p> <p>① 의정부시시설관리공단은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충 처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다. 2. 민원사무 처리 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다. <p>② 의정부시시설관리공단이 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리근거 및 처리목적은 다음과 같습니다.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>개인정보파일 목록</p> </div> <p>※ 기타 의정부시시설관리공단의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정자치부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.</p> <p>제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)</p> <p>① 의정부시시설관리공단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.</p>	<p>개인정보처리방침</p> <p><의정부시시설관리공단>은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.</p> <p>본 방침은 2018년 7월 23일부터 시행됩니다.</p> <p>제1조 (개인정보의 처리목적)</p> <p>① 의정부시시설관리공단은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다. 2. 민원사무처리 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다. 3. 공공시설 이용 및 회원관리 공공시설 대관업무 예약 및 회원관리, 원활한 서비스 제공을 목적으로 개인정보를 처리합니다. 『의정부시 주차장 설치 및 관리조례』에 근거한 공영주차장의 월정기 주차운영 및 거주자 우선주차 구획운영 업무수행을 목적으로 최소한의 개인정보를 처리합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 공공기관 홈페이지 탈퇴시까지
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지
 - 1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지
 - 2) 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지
2. 민원사무 처리 : 민원처리 종료 후 3년
3. 전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한법률<시행령> 제6조
 - 1) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
 - 2) 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록 : 5년
 - 3) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

제3조(개인정보의 제3자 제공)

- ① 의정부시시설관리공단은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 의정부시시설관리공단은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.
 1. 개인정보를 제공받는 자 : 지방공기업 평가원
 2. 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 지방공기업 고객만족도 수준 측정
 3. 제공하는 개인정보 항목 : 성명, 휴대폰 번호
 4. 제공받는 자의 보유 및 이용기간 : 1년

제4조(개인정보처리의 위탁)

- ① 의정부시시설관리공단은 현재 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

관리부서	취탁기관(수탁자)	위탁업무내용
경영지원팀	(주)리젠아이티	홈페이지 유지보수
경영지원팀	(주)가람정보통신	서버 및 네트워크 유지보수
경영지원팀	(주)리드테크	정보화장비 유지보수
경영지원팀	(주)정보라인	DB관리시스템 유지보수

- ② 의정부시시설관리공단은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

4. 문자서비스

시민들에게 휴대문자로 월정기[추첨제]당첨, 할인승인문자등 서비스 알림 문자로 휴대폰 정보를 처리합니다

- ② 의정부시시설관리공단이 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보 파일의 처리 근거 및 처리 목적은 다음과 같습니다.

개인정보파일 목록

※ [개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr) - 개인정보의 열람등요구 바로가기]

제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 의정부시시설관리공단은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 공공기관 홈페이지 탈퇴시까지
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지
 - ▶ 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지
 - ▶ 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지
2. 민원사무 처리 : 민원처리 종료 후 3년
3. 전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한법률<시행령> 제6조
 - ▶ 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
 - ▶ 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록 : 5년
 - ▶ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

제3조 (개인정보의 제3자 제공)

- ① 의정부시시설관리공단은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3자에게 제공합니다.

제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 보유 및 이용기간
해당없음			

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체는 의정부시시설관리공단에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 의정부시시설관리공단에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 의정부시시설관리공단은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 의정부시시설관리공단은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 의정부시시설관리공단이 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

제6조(처리하는 개인정보 항목)

의정부시시설관리공단은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리
 - 필수항목 : 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 이메일주소, 아이핀번호
 - 선택항목 : 차량번호, 차량명
2. 민원사무 처리
 - 필수항목 : 홈페이지 회원 가입 또는 실명인증(성명, 이메일주소, 휴대전화)
 - 선택항목 : 연락처, 주소
3. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등
4. 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 개인정보 처리 항목은 제1조2항을 참조하여 주십시오.

제4조 (개인정보처리의 위탁)

① 의정부시시설관리공단은 현재 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

관리부서	위탁기관(수탁자)	위탁업무내용
경영지원팀	(주)리젠아이티	홈페이지 유지보수
경영지원팀	(주)한기술	서버 및 네트워크 유지보수
경영지원팀	(주)대한정보시스템	정보화장비 유지보수
경영지원팀	(주)정보라인	DB관리시스템 유지보수

② 의정부시시설관리공단은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)

① 정보주체는 의정부시시설관리공단에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 의정부시시설관리공단에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 의정부시시설관리공단은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 의정부시시설관리공단은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

제7조(개인정보의 파기)

- ① 의정부시시설관리공단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

의정부시시설관리공단은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 의정부시시설관리공단은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 의정부시시설관리공단은 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

2. 파기방법

의정부시시설관리공단은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 물리적 파쇄 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

- ① 의정부시시설관리공단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
 2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
 3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실, 영상정보 보관시설등의 접근통제

제9조(개인정보 보호책임자)

- ① 의정부시시설관리공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자

성명 : 황금구

직책 : 경영지원팀장

직급 : 행정2급

연락처 : 031-828-6926, byn@siseol.or.kr, fax)031-828-6819

- ④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

- ⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 의정부시시설관리공단이 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

제6조 (처리하는 개인정보 항목)

의정부시시설관리공단은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리
 - 필수항목 : 성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 이메일주소, 아이핀번호
 - 선택항목 : 차량번호, 차량명
2. 민원사무 처리
 - 필수항목 : 홈페이지 회원 가입 또는 실명인증(성명, 이메일주소, 휴대전화)
 - 선택항목 : 연락처, 주소
3. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - IP주소, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등
4. 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 개인정보 처리 항목은 제1조2항을 참조하여 주십시오.

제7조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

- ① 의정부시시설관리공단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

의정부시시설관리공단은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 의정부시시설관리공단은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

개인정보 보호 담당부서

부서명 : 경영지원팀

담당자 : 이광빈

연락처 : 031-828-6926, byn@siseol.or.kr, fax)031-828-6819

② 의정부시시설관리공단에서는 개인정보파일과 영상정보처리기에 관리책임자를 지정하여 운영중이며, 담당부서 및 연락처는 제1조 2항 개인정보파일 목록과 영상정보처리기기 목록에 안내하고 있습니다. 정보주체께서는 의정부시시설관리공단의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 의정부시시설관리공단은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제10조(개인정보 열람청구)

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 의정부시시설관리공단은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리 부서는 제1조 2항을 참조하여 주십시오.

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정자치부의 ‘개인정보보호 종합지원 포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

행정자치부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

제11조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

[아래의 기관은 의정부시시설관리공단과는 별개의 기관으로서, 의정부시시설관리공단의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.]

○ 개인정보보호 종합지원 포털 (행정자치부 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료제공
- 홈페이지 : www.privacy.go.kr
- 전화 : 02-2100-3394

2. 파기방법

의정부시시설관리공단은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 물리적 파쇄 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조 (개인정보의 안전성 확보조치)

① 의정부시시설관리공단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실, 영상정보 보관시설등의 접근통제

제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

① 의정부시시설관리공단은 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용하지 않습니다.

제10조 (개인정보 보호책임자)

① 의정부시시설관리공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호 책임자		개인정보보호 담당자	
소속/직급	경영지원팀 / 행정2급	소속/직급	경영지원팀 / 업무7급
성명	황금구	성명	허희선
전화	031-828-6927	전화	031-828-6927
이메일	ozzy1004@siseol.or.kr	이메일	ozzy1004@siseol.or.kr
FAX	031-828-6819	FAX	031-828-6819

② 의정부시시설관리공단에서는 개인정보파일과 영상정보처리기에 관리책임자를 지정하여 운영중이며, 담당부서 및 연락처는 제1조 2항 개인정보파일 목록과 영상정보처리기기 목록에 안내하고 있습니다. 정보주체께서는 의정부시시설관리공단의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 의정부시시설관리공단은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

- **개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)**
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- **개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)**
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- **경찰청 사이버안전국**
 - 소관업무 : 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고
 - 홈페이지 : cyberbureau.police.go.kr
 - 전화 : (경찰민원 콜센터) 182

제12조(개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2016. 6. 30부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
- 개인정보보호방침(구) ~ 2012년 1월 25일까지
 - 2012년 01월 26일 ~ 2015년 06월 29일까지
 - 2015년 06월 30일 ~ 2016년 06월 29일까지

[개인정보파일목록]

의정부시시설관리공단 개인정보파일 목록

순번	개인정보파일명	운영근거	운영목적	개인정보항목	보유기간	개인정보 열람요구 처리부서
1	홈페이지 회원 명부	정보주체 동의	홈페이지 회원 관리	성명, 생년월일, 연락처, 주소, 이메일, 차량번호, 차종	회원탈퇴시까지	행정지원팀 의정부시 제독로 90
2	피견인차량 소유자 명부	의정부시 주차장 조례	피견인차량 관리 및 견인료 수납	성명, 주소, 연락처, 차량번호, 차종, 연차	5년	주차사업팀 의정부시 제독로 90
3	거주자 우선주차 신청자 명부	의정부시 주차장 조례	거주자 우선주차 신청자 관리	성명, 생년월일, 주소, 연락처, 차량번호, 차종	5년	주차사업팀 의정부시 제독로 90
4	선납주차권 구입자 명부	의정부시 주차장 조례	선납주차권 구입자 및 구입료수 관리	성명, 연락처, 업체명	5년	주차사업팀 의정부시 제독로 90
5	주차료 제납 및 미납자 명부	의정부시 주차장 조례	미납주차료 및 제납주차료	성명, 생년월일, 주소, 연락처, 차종, 차량번호	5년	주차사업팀 의정부시 제독로 90
6	활정기주차 이용자 명부	의정부시 주차장 조례	활정기주차 이용자 관리	성명, 생년월일, 주소, 연락처, 차종, 차량번호	5년	주차사업팀 의정부시 제독로 90
7	이동지원센터 이용자 명부	의정부시 교통약자 이동지원센터 운영 조례	행복콜 차량 이용 고객관리	성명, 생년월일, 연락처, 주소, 장애분류 및 등급, 전화번호	5년	주차사업팀 의정부시 제독로 90
8	대형폐기물 신청자 명부	의정부시 폐기물 조례	대형폐기물 접수 및 처리	성명, 주소, 연락처	5년	환경관리팀 의정부시 제독로 90
9	중앙제분부 판매업소 명부	의정부시 폐기물 조례	중앙제분부 판매 및 판매업소관리	성명, 연락처, 주소, 판매업소명	5년	환경관리팀 의정부시 제독로 90
10	스마트쉼터 이용고객 명부	의정부시 스마트쉼터 관리 및 운영 조례	스마트쉼터 이용고객(회원) 관리	성명, 생년월일, 연락처, 주소, 차량번호	5년	환경관리팀 의정부시 제독로 101
11	체육시설 대관 이용자 명부	의정부시 체육시설 관리 및 운영 조례	체육시설 대관관리	성명, 생년월일, 주소, 연락처, 상호명 또는 통호, 희망	5년	체육시설1팀 의정부시 제독로 90
12	종합운동장 임대업체 명부	운동장관리 및 운영 조례	종합운동장 임대업체 관리	성명, 주소, 전화번호, 연차, 상호명 또는 체육단체명	5년	체육시설1팀 의정부시 제독로 90
13	실내빙상장 이용자 명부	의정부시 체육시설관리 및 운영 조례 및 시행규칙	실내빙상장 이용 고객관리	성명, 생년월일, 주소, 연락처	5년	체육시설2팀 의정부시 제독로 138
14	지하상하수 일대리 계약자 명부	물류개선 및 물동관리법	물류개선 대부 및 사용허가내역 관리	성명, 주민등록번호, 연락처, 주소	5년	상가관리팀 의정부시 서일로 100

제11조 (개인정보 열람청구)

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 의정부시시설관리공단은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리 부서는 제1조 2항을 참조하여 주십시오.

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정자치부의 ‘개인정보보호 종합포털’을 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.(공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

[개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr) - 개인정보의 열람등요구 바로가기]

제12조 (권익침해 구제방법)

① 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

[아래의 기관은 개인정보보호 종합포털과는 별개의 기관으로서, 개인정보보호 종합포털의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.]

- ▶ **개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)**
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : 전라남도 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터
- ▶ **개인정보 분쟁조정위원회**
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : www.kopico.go.kr
 - 전화 : (국번없이) 1833-6972
 - 주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층
- ▶ **대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573** (www.spo.go.kr)
- ▶ **경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182** (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

② 또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조

제13조 (개인정보 처리방침의 변경)

- ① 이 개인정보처리방침은 2018년 7월 23일부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
 - 개인정보보호방침(구) ~ 2012년 1월 25일까지
 - 2012년 01월 26일 ~ 2015년 06월 29일까지
 - 2015년 06월 30일 ~ 2016년 06월 29일까지
 - 2016년 06월 30일 ~ 2018년 07월 22일까지

[개인정보파일목록]

의정부시시설관리공단 개인정보파일 목록

순번	개인정보파일명	운영근거	운영목적	개인정보항목	보유기간	개인정보 열람요구 처리부서	담당자	연락처
1	홈페이지 회원 명부	정보주체 동의	홈페이지 회원 관리	성명, 생년월일, 연락처(핸드폰), 주소, 이메일, 차량번호, 차종	회원탈퇴시까지	경영지원팀 의정부시 체육로 90	허희선	031-829-6927
2	피견인차량 소유자 명부	의정부시 주차장 조례	피견인차량 관리 및 견인료 수납	성명, 주소, 연락처(핸드폰), 차량번호, 차종, 연락처	5년	주차사업팀 의정부시 체육로 90	손수환	031-829-4661
3	거주자 우선주차 신청자 명부	의정부시 주차장 조례	거주자 우선주차 신청자 관리	성명, 생년월일, 주소, 연락처(핸드폰), 연락처, 차량번호, 차종	5년	주차사업팀 의정부시 체육로 90	이해민	031-829-6952
4	선납주차권 구입자 명부	의정부시 주차장 조례	선납주차권 구입자 및 구입입소 관리	성명, 연락처(휴대폰), 전화번호, 입체명	5년	주차사업팀 의정부시 체육로 90	노현희	031-829-6947
5	주차료 체납 및 미납자 명부	의정부시 주차장 조례	미납주차료 및 체납주차료	성명, 생년월일, 주소, 연락처(휴대폰), 전화번호, 차종, 차량번호	5년	주차사업팀 의정부시 체육로 90	노현희	031-829-6947
6	활영기주차 이용자 명부	의정부시 주차장 조례	활영기주차 이용자 관리	성명, 생년월일, 주소, 연락처(휴대폰), 전화번호, 차종, 차량번호	5년	주차사업팀 의정부시 체육로 90	이경민	031-829-6945
7	이동지원센터 이용자 명부	의정부시 교통약자 이동편의 증진법 위반 조례	형책을 차탈 이용 고객관리	성명, 생년월일, 연락처(휴대폰), 주소, 장애분류 및 등급, 전화번호	5년	주차사업팀 의정부시 체육로 90	홍영기	031-829-6942
8	대형폐기물 신청자 명부	의정부시 폐기물 조례	대형폐기물 접수 및 처리	성명, 주소, 연락처(핸드폰)	5년	환경관리팀 의정부시 체육로 90	김재원	031-829-6964
9	중형재봉투 판매입소 명부	의정부시 폐기물조례	중형재봉투 판매 및 판매입소관리	성명, 연락처(핸드폰), 주소, 판매업소명	5년	환경관리팀 의정부시 체육로 90	김재원	031-829-6964
10	스모츠센터 이용고객 명부	의정부시 스포츠센터 관리 및 운영조례	스모츠센터 이용고객(회원) 관리	성명, 생년월일, 전화번호, 휴대전화번호, 주소, 차량번호	5년	체육시설팀 의정부시 강북로 101	윤영선	031-829-6994
11	체육시설 대관 이용자 명부	의정부시 체육시설 관리 및 운영조례	체육시설 대관관리	성명, 생년월일, 주소, 연락처(휴대폰), 상호명 또는 동호회명	5년	체육시설팀 의정부시 체육로 90	김종석	031-829-6982
12	종합운동장 임대업체 명부	공유재산 및 물품관리법	종합운동장 임대업체 관리	성명, 주소, 전화번호, 핸드폰, 상호명 또는 체육단체명	5년	체육시설팀 의정부시 체육로 90	김태성	031-829-6981
13	실내빙상장 이용자 명부	의정부시 체육시설관리 및 운영조례 및 사법규칙	실내빙상장 간습 고객관리	성명, 생년월일, 주소, 연락처(핸드폰)	5년	체육시설팀 의정부시 체육로 136	이혜은	031-829-5708
14	지하상가 임대차 계약서	공유재산 및 물품관리법	공유재산 관리 및 사용허가내역 관리	성명, 주소, 연락처, 주민등록번호	10년	상가관리팀 의정부시 시민로 100	최건호	031-830-6702